**REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplnia zákazník)**  **Firma/meno a adresa kupujúceho:**  **IČ:** (a DIČ)  **Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**  (Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)  **Spôsob odoslania:**  Pri reklamácii nám **tovar nezasielajte**. **Chybný tovar u Vás vyzdvihneme službou PPL**. Pre vyzdvihnutie zásielky Vás prosíme o informáciu na **info@mklozkoviny.sk**. Zásielku prosíme zabaliť, aby sa po ceste nepoškodila. **Služba je úplne zadarmo.** | **Kontaktní osoba:**  **Telefón/fax:**  **Mobil:**  **E-mail:**  **Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamované zboží:**  **Dátum nákupu:** (Dátum vystavenie faktúry)  **Číslo objednávky:  IBAN:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný popis vady:**  **Návrh spôsobu riešenia reklamácie:** |
| 1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpi tovaru.  2. Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.  **Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis kupujúceho**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(** **vyplnia predávajúci)**  **Dátum** **prijatie reklamácie:**  **Reklamáciu vybavuje:**  **Vyjadrenie predávajúceho:**  **Dátum**: **Podpis predávajúceho**: |